



## POLITICA DE GESTION (rev.09)

FIRE-PROT empresa dedicada al diseño y mantenimiento de instalaciones de protección contra incendios, sistemas de baja tensión e instalaciones térmicas, así como a la realización de trabajos de metalistería en general, contempla la calidad como un factor que debe impregnar el conjunto de actividades de la empresa y que es responsabilidad de todos y cada uno de sus empleado en base a los siguientes principios:

### 1. ORIENTACION AL CLIENTE,

- ✓ a través del **cumplimiento de sus requisitos**, que son nuestros compromisos y un servicio de calidad
- ✓ alcanzando el mayor grado de satisfacción por parte de nuestros clientes, a través de un equipo unido.

### 2. GESTION ADECUADA DE LOS PROCESOS, que implica:

- ✓ **Cumplir con los requisitos legales y normativas** tanto técnicas como en los ámbitos ambientales y de seguridad y salud que nos sean de aplicación.
- ✓ Estar **bien organizados** para ser eficientes y hacer un trabajo bien hecho.
- ✓ Propiciar la **Protección del Medioambiente y Prevención de la contaminación** manteniendo un programa de prevención, control y minimización de los impactos ambientales provocados por la **naturaleza de nuestras operaciones**.
- ✓ Proporcionar condiciones de **trabajo seguro y saludable para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionado** en el trabajo.
- ✓ **La eliminación de peligros y reducción de los riesgos** para la seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ Nuestro compromiso para la **consulta y la participación** de los empleados, y cuando existan, los representantes con los trabajadores.
- ✓ Todo lo anterior, actuando en clave de Mejora Continua de nuestros Procesos y de nuestro desempeño en materia de Calidad, Medioambiente y seguridad Y Salud.



Fdo.- Iñaki Montejo Moreno

Marzo 2019